

MANUFACTORY

'THE BATHROOMMANUFACTORY' feliciteert u met uw keuze

Met de aankoop van uw 'the bathroommanufactory' badkamermeubilair heeft u gekozen voor een meubel van hoge kwaliteit, eigentijdse functionaliteit en veiligheid. 'The bathroommanufactory' biedt dan ook 5 jaar garantie* (zie voorwaarden) op het badkamermeubilair, onder gewone omstandigheden en bij passend gebruik, wat een bewijs is van het vertrouwen dat wij in onze producten hebben.

Ongeacht de zorg waarmee ons badkamermeubilair geproduceerd wordt, kunnen er alsnog defecten optreden.

Onze klantenservice zal deze defecten, die binnen de garantieperiode ontstaan zijn, herstellen.

Tips voor een goed onderhoud

Een goed onderhoud is belangrijk voor de levensduur van uw badkamermeubilair

- Gebruik geen schurende of agressieve reinigingsmiddelen, noch oliehoudende was. Test eerst het reinigingsmiddel op een onopvallende plaats.

- Vlakken dienen in hun geheel behandeld te worden en dit steeds met een propere lichtvochtige doek, eventueel in combinatie met een weinig huishoudelijk reinigingsproduct.

- Oefen bij het poetsen geen te grote druk uit zodat er geen matte of glanzende vlekken ontstaan.

- Vermijd overmatig watergebruik. Deuren en vlakken steeds opdrogen na eventueel overmatig watergebruik.

- Zorg steeds voor een goede verluchting van de badkamerruimte.

*De garantie vervalt bij:

- Incorrect of slecht onderhoud van het badkamermeubilair, evenals het niet naleven van de gebruiks- of installatie instructies.

- Schade door overstroming, brand, brandbestrijding, waterschade ed.

- Schade als gevolg van contact met agressieve stoffen, blootstelling aan stoom en overmatig zonlicht.

- Transportschade die ontstaan is buiten de verantwoordelijkheid van 'the bathroommanufactory'.

- Montage van onderdelen die oorspronkelijk geen deel uitmaken van het meubilair.

- Transformaties aan het meubel.

- Schade veroorzaakt door incorrect gebruik of gebruik voor professionele doeleinden (openbare ruimten, hotels, ziekenhuizen, laboratoria,..)

- Schade door overmatig gebruik van water en het niet zorgvuldig aanbrengen van niet-zuurhoudende silicone op de bovenste rand van beide zijwanden van het meubel (links - rechts) en tussen de wastafel en de muur, alsook het onvoldoende afdichten van de aansluitingen.

Kenmerken eigen aan het product - deze worden niet als defect beschouwd:

- Kleur- of structuurvariaties tussen verschillende kastonderdelen.

- Verschil in de nerfstructuur tussen verschillende fronten in één vlak/ tussen verschillende delen van de kast (houtdecor).

- Optische kleurverschillen tussen horizontale en verticale vlakken.

Wat te doen bij schade?

Schade is een zeer vervelende kwestie, maar helaas niet altijd te voorkomen.

Samen met het transportbedrijf streven wij ernaar om de producten schadevrij tot bij u te brengen.

Controleer bij ontvangst steeds uitgebreid uw bestelling. Wanneer er toch schade is ontstaan aan één van uw artikelen, meldt deze schade dan zo snel mogelijk na ontvangst van uw bestelling, via mail. (liefst binnen de 48uur)

Om de schade zo correct mogelijk te beoordelen verzoeken wij u om foto's van de schade bij te voegen aan uw mail.